

## Het VARA ledenpanel over De Ombudsman.

In de maand april van 2011 wordt het VARA-ledenpanel benaderd met een tiental vragen over het programma De Ombudsman. 161 deelnemers aan het panel vullen de vragenlijst in. Daarvan hebben er 34 het programma De Ombudsman nooit gezien.

Het (schoolcijfer) dat de deelnemers aan het ledenpanel het programma gemiddeld geven is een 7,6. De hoogste waarde is een 9, de laagste een 3. Vier deelnemers aan het panel geven het programma een onvoldoende, een vijf of minder.

In [bijlage 1](#) staan de sterke kanten van het programma De Ombudsman volgens de deelnemers aan het ledenpanel; de zwakke kanten van het programma staan in [bijlage 2](#).

In onderstaande tabel staan de reacties van de leden van het panel op een aantal stellingen over het programma. De uitkomsten staan in percentages

<b>Stellingen over het programma</b>	helemaal mee eens	gedeeltelijk mee eens	niet mee eens/niet mee oneens	gedeeltelijk mee oneens	me e oneens
De Ombudsman is een echt VARA programma	<b>78</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Als ik zelf een conflict met de overheid zou hebben, dan zou ik ook contact opnemen met het programma de Ombudsman	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
In het programma de Ombudsman hoor ik dingen die ik niet wist	<b>31</b>	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Het is goed dat in het programma de Ombudsman opgekomen wordt voor mensen die in de verdrukking zijn gekomen	<b>84</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
De Ombudsman is een "ouderwets" programma	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>33</b>
Voor de problemen die in het programma gesignaleerd worden moet in het programma ook een oplossing gevonden worden. Met andere woorden een item waarin de oplossing uitblijft is geen goed item	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>5</b>

<b>Stellingen over het programma</b>	helemaal mee eens	gedeeltelijk mee eens	niet mee eens/niet mee oneens	gedeeltelijk mee oneens	mee oneens
Het accent in het programma zou meer bij structurele problemen moeten liggen dan bij persoonlijke problemen	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>8</b>
Het programma is traag	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
In het programma worden soms onbegrijpelijke problemen behandeld	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>33</b>
Je steekt er altijd iets van op	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
In het programma mag best iets meer gelachen worden	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
Per aflevering kunnen best wat meer onderwerpen worden behandeld	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>18</b>
Over de mensen die ik in het programma de Ombudsman zie denk ik wel eens, heb je het ook niet aan je zelf te danken	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>15</b>

Vier van de vijf panelleden hebben met betrekking tot de onderwerpen die in het programma behandeld worden geen andere verwachtingen dan wat zij in het programma zien. Eén op de vijf verwacht soms ook andere onderwerpen dan in het programma worden getoond. Voorbeelden van die onderwerpen staan in [bijlage 3](#).

Gevraagd naar een schoolcijfer voor de manier waarop Pieter Hilhorst het programma de Ombudsman presenteert geeft het VARA ledenpanel gemiddeld een 7,6. Zeven panelleden geven een onvoldoende (een vijf of minder).

Op een aantal stellingen die aan de leden van het panel worden voorgelegd over de manier waarop Pieter Hilhorst het programma presenteert wordt als volgt gereageerd (uitkomsten in percentages):

<b>Stellingen over de manier waarop Pieter Hilhorst het programma presenteert</b>	helemaal mee eens	gedeeltelijk mee eens	niet mee eens/niet mee oneens	gedeeltelijk mee oneens	mee oneens
Pieter Hilhorst is de juiste man om het programma de Ombudsman te presenteren	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Pieter Hilhorst is goed voorbereid	<b>78</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Pieter Hilhorst is een sympathieke presentator	<b>73</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Pieter Hilhorst is een onzekere presentator	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>63</b>
Pieter Hilhorst heeft een stem die erg afleidt	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>54</b>
Pieter Hilhorst is een betrouwbare presentator	<b>66</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Pieter Hilhorst is een echte VARA presentator	<b>46</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
Pieter Hilhorst zou ook heel goed een ander programma kunnen presenteren	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
De manier waarop Pieter Hilhorst het programma presenteert kan nog wel wat beter	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>29</b>

Ten slotte staat in bijlage 4 een overzicht van opmerkingen en suggesties van het panel.

Dick Wensink/11-05-2011